

Vilkår for anskaffelse og brug af DLBR e-faktura og e-arkiv

Ved oprettelse af samtykke til DLBR e-faktura og e-arkiv betragtes nedenstående vilkår som accepteret af kunden.

e-faktura er en web løsning til at modtage e-faktura og til at arkivere, bogføre via Dataoverførsel og betale automatisk eller via netbank.

e-arkiv er en web løsning til elektronisk arkivering og visning af virksomheds relaterede dokumenter, herunder e-faktura.

Videncentret for Landbrug er en faglig dattervirksomhed i Landbrug & Fødevarer, som er ejet af de landøkonomiske foreninger: Videncentret for Landbrug udvikler og vedligeholder web løsningerne e-faktura og e-arkiv.

DLBR er et landsdækkende samarbejde mellem rådgivnings- og viden virksomheder.

Registrering og brug af produkterne e-faktura og e-arkiv

Produkterne kan kun anvendes af kunder i DLBR. For at blive oprettet som bruger af produkterne skal kunden, eller dennes DLBR rådgiver, oprette et "samtykke" til henholdsvis DLBR e-faktura og e-arkiv.

Når samtykket er oprettet, vil kunden normalt have adgang til produkterne næste dag. Login til e-faktura og e-arkiv foregår via DLBR Fælles login (DLI login).

Servicering af DLBR e-faktura og e-arkiv

Kundeservice om anvendelse af produkterne leveres som udgangspunkt af DLBR virksomheden. Teknisk support leveres af Videncentret for Landbrug på o90support@vfl.dk

Brugerrettigheder

Produkterne må kun anvendes i forbindelse med kundens egen virksomhed.

Det er kundens ansvar at administrere, hvem der har adgang til e-faktura og e-arkiv. Det er op til kunden at aftale individuelt med brugere af e-faktura og e-arkiv, hvad en adgang må benyttes til.

Adgangen administreres via "Adgang for andre brugere" fra Landmand.dk. Uddelegeret adgang til DLI brugere giver både læse- og skrive adgang. Denne adgang kan til enhver tid tilbagekaldes.

For medarbejdere ansat i rådgivningsvirksomheder under DLBR gælder, at de er pålagt en tavshedspligt i medfør af etiske regler.

Immaterielle rettigheder

Videncentret for Landbrug og DLBR har alle rettigheder til e-faktura og e-arkiv. Enhver krænkelse af Videncentrets og DLBR's rettigheder betragtes som væsentlig misligholdelse af vilkår for anvendelse, hvilket medfører at adgangen til produkterne lukkes uden yderligere varsel.

Abonnementspriser

DLBR virksomheden fastsætter og oplyser kunden om den til enhver tid gældende prislister og betalingsfrist for tilslutning og brugsret til produkterne.

Manglende betaling trods påkrav med betalingsfrist betragtes som misligholdelse og medfører at adgangen til produkterne lukkes uden yderligere varsel.

Opbevaring

Kunden beholder ejerskab til alt materiale der er sendt til e-arkivet.

Der er på nuværende tidspunkt ikke mængdemæssig begrænsning på antal dokumenter der kan uploades til arkivet.

Produkterne er tilgængelige 24 timer i døgnet alle ugens 7 dage, dog afbrudt af kortvarig systemopdatering efter midnat.

Videncentret for Landbrug forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer og fejlrettelser i produkterne. I forbindelse med systemopdatering vil adgangen til produkterne være kortvarigt afbrudt.

Sletning af indhold i e-arkiv og e-faktura er permanent. Når kunden bekræfter at slette noget af indholdet, vil en sletning resultere i en permanent fjernelse af indholdet.

Dokumenter gemmes i e-arkivet så længe abonnementet er aktivt. Ved abonnementets ophør slettes alle dokumenter efter 5 år.

Opsigelse

Skriftlig opsigelse af abonnement til e-faktura og e-arkiv foretages til udgangen af et kalenderår og med mindst 4 måneders varsel. Opsigelse sendes til DLBR virksomheden.

Ophør

Ved ophør af egen virksomhed vil produkterne fortsat kunne anvendes, så længe kundeforholdet til DLBR består og abonnementet er aktivt.

Ophør af kundeforhold til DLBR virksomheden betragtes som opsigelse, og adgangen til produkterne lukkes ved udgangen af december måned det pågældende år. Kunden skal selv sørge for at flytte dokumenter til senere brug væk fra e-arkivet før kundeforholdet til DLBR ophører.

Dokumenter fra e-arkivet kan sendes til en e-mail, eller downloades til pc eller andet elektronisk medie.

Ved ophør af abonnement lukkes adgangen til produkterne ved udgangen af december måned det pågældende år.

Når abonnementet er ophørt, opbevares materialet i yderligere 5 år. Efter udløbet af december måned i opsigelsesåret, er DLBR virksomheden berettiget til at opkræve et beløb for at give kunden adgang til materialet igen.

Ansvar

Videncentret for Landbrug er ansvarlig for fejl ved e-faktura og e-arkiv i forhold til dansk rets almindelige betingelser for erstatningsansvar.

Et eventuelt erstatningskrav kan dog ikke overstige den årlige abonnementspris for kunden.

Videncentret for Landbrug kan ikke på noget grundlag gøres ansvarlig for driftstab, tab af omsætning, forventet fortjeneste, tabt arbejdsfortjeneste eller noget andet direkte eller indirekte tab, uanset årsag.

Ovennævnte ansvarsfraskrivelse gælder ligeledes produktansvar, i det omfang ufravigelige lovbestemmelser ikke er til hinder for en sådan fraskrivelse.

Backup og datasikkerhed

Produkterne e-faktura og e-arkiv er omfattet af de nyeste algoritmer til styring af sikkerhed og backup på de i Danmark centralt placerede databaser, som vedligeholdes af IBM Global Services.

Kunden er forpligtet til at holde eget it udstyr og programmer til opkobling via internet opdateret, og forpligtet til at sikre, at der er installeret og aktiveret et antivirus program, samt at holde det opdateret.

Videncentret for Landbrug gennemfører teknisk vedligeholdelse af produkterne, så e-faktura og e-arkiv er ajourførte, så produkterne kan anvendes på de mest udbredte versioner af web browsere og smartphones.

Ændring af vilkår

Videncentret for Landbrug og DLBR virksomheden forbeholder sig ret til at foretage ændringer i ovenstående vilkår.

Vilkår er senest opdateret den 14. november 2013.

Virksomhedens CVR nummer: _____

Mail adresse til advisering: _____

Navn: _____

Adresse: _____

Postnr.: _____ By: _____

Sted/Dato

Underskrift virksomhedsejer